

CURSO FEEDBACK PARA EL DESARROLLO

El feedback o retroalimentación es uno de los conceptos clave que toda organización debe tener presente.

En cada uno de los equipos, el feedback busca básicamente reforzar el sentido de responsabilidad en sus colaboradores y conducirlo al logro de los objetivos de la empresa.

En ese sentido, hemos diseñado el curso Feedback para el desarrollo con el fin de brindar herramientas útiles para ofrecer y recibir una retroalimentación constructiva que favorezca el desempeño efectivo del equipo.



Formación Smart es una solución de vanguardia para la capacitación empresarial, que aprovecha los avances de la tecnología y la creciente cultura digital que se ha potenciado con el uso de computadoras personales, tablets y teléfonos inteligentes.

Ahora, lograr la formación de personas en la empresa es mucho más fácil, masiva y económica.

Formación Smart permite:

- ✓ Mayor gestión del conocimiento.
- ✓ Reducción de costos innecesarios en materia de capacitación.
- ✓ Implementación inmediata.
- ✓ Acceso al programa las 24 horas del día, 365 días al año, y desde múltiples dispositivos.
- ✓ Más productividad y eficiencia.

CURSO

FEEDBACK PARA EL DESARROLLO



Dirigido a:

Organizaciones, empresas e instituciones, tanto públicas como privadas, interesadas en desarrollar en su personal capacidades para realizar feedback constructivo, mejorando la comunicación y la escucha activa. Ideal para supervisores, coordinadores, gerentes y jefes que interactúen con colaboradores.

Objetivos:

- Comprender la importancia de la comunicación interpersonal, la asertividad y la empatía en el proceso de retroalimentación.
- Conocer los tipos de feedback y algunos modelos para la retroalimentación constructiva y efectiva en el trabajo.
- Entender el impacto de la gestión por competencias y la utilidad del feedback para el desarrollo del equipo.

MÓDULO 1

Materia 1: Comunicación para la retroalimentación

- Escuchar, factor determinante de la comunicación.
- Comunicación interpersonal.
- Asertividad en la comunicación.
- Asertividad y feedback.
- Empatía para la comunicación.

Materia 2: Importancia del feedback para el desarrollo

- Feedback en el trabajo.
- Tipos de feedback.
- Principios del feedback constructivo y efectivo.
- El feedback como herramienta de motivación y cambio.
- Seis pasos del feedback.

Materia 3: Definir resultados y feedback

- Dirección por competencias y su impacto en el desempeño.
- Ventajas de la gestión por competencias.
- Importancia de la gestión por competencias en el logro de los resultados.
- Recomendaciones para ofrecer un buen feedback.
- Construyendo un feedback eficaz.